

## **AGBs**

### **Österreichischer Bergrettungsdienst**

#### **Landesleitung Tirol**

ZVR-Zahl 948437706, Bezirkshauptmannschaft Innsbruck

UID-Nr.: ATU37161708

6410 Telfs, Florianistraße 2

Tel: +43/5262/64140

Fax: +43/5262/65140 20

e-mail: office@bergrettung.tirol

www.bergrettung.tirol

Bankverbindung: Raiffeisenbank Telfs

IBAN: AT49 3633 6000 0049 0748 / BIC: RZTIAT22336

## **ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN**

### **§ 1 Geltungsbereich**

(1) Die nachstehenden „Allgemeinen Geschäftsbedingungen“ (AGB) gelten in der am Tag der Bestellung gültigen Fassung für sämtliche Verträge, die vom Österreichischen Bergrettungsdienst, Landesleitung Tirol, als Verkäufer von Waren und Dienstleistungen (in jeder Form) und dem Besteller abgeschlossen werden. Abweichende Vereinbarungen bedürfen der Schriftform. Mit der Abgabe einer Bestellung erklärt sich der Kunde mit diesen AGB einverstanden und an sie gebunden.

(2) Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB aufgrund zwingender gesetzlicher Vorschriften (insbesondere den Bestimmungen des KSchG) ganz oder teilweise unwirksam sein, so bleiben die übrigen Bestimmungen dieser AGB unverändert in Kraft.

(3) Die AGB in der vorliegenden Fassung sind auch Grundlage für alle künftigen Kaufverträge zw. den Geschäftspartnern.

### **§ 2 Vertragsschluss**

Aufträge müssen schriftlich (mittels Einzahlung auf dem Fördererkonto) erteilt werden. Mündliche Vereinbarungen, die nicht schriftlich bestätigt werden, binden den Österreichischen Bergrettungsdienst, Landesleitung Tirol, nicht. Der Österreichische Bergrettungsdienst, Landesleitung Tirol, behält sich das Recht vor, das jeweilige Leistungsangebot inhaltlich jederzeit zu verändern. Der Vertrag kommt durch Annahme der Bestellung durch den Österreichischen Bergrettungsdienst, Landesleitung Tirol, zustande, und zwar entweder durch Absendung einer Auftragsbestätigung mittels E-Mail innerhalb von 14 Tagen oder unmittelbar durch Absendung der bestellten Ware.

### **§ 3 Kaufpreis**

(1) Grundsätzlich gilt jener Kaufpreis für die bestellten Waren als vereinbart, wie er sich aus den aktuellen Prospekten, Katalogen, Preislisten, Websites usw. ergibt. Die auf der Website angeführten Preise sind die allgemeinen Verkaufspreise. Die Preise sind ab dem Tag der Veröffentlichung bis aus Widerruf gültig. Durch Veröffentlichung neuer Preise verlieren alle vorangegangenen Angebote ihre Gültigkeit.

(2) Soweit nicht anders angegeben, verstehen sich sämtliche Preisangaben als Tagesbruttopreise "ab Werk" einschließlich der gesetzlichen Umsatzsteuer.

### **§ 4 Zahlungsbedingungen**

Der Rechnungsbetrag ist sofort im Vorhinein fällig. Die Überweisung erfolgt mittels Einzahlung per Erlagschein, Telebanking bzw. Bezahlung über MPay24 oder Paylife (Visa bzw. Mastercard). Der Österreichische Bergrettungsdienst, Landesleitung Tirol, ist berechtigt, den Versand der bestellten Ware erst nach Eingang der Zahlung auf dem jeweiligen Förderkonto durchzuführen.

### **§ 5 Lieferbedingungen**

(1) Die Lieferung von Waren erfolgt im Normalfall innerhalb von 5 Werktagen ab der Bestellung des Kunden, aber jedenfalls innerhalb von 30 Tagen ab Bestelldatum. Sollte der Österreichische Bergrettungsdienst, Landesleitung Tirol, oder ein für sie handelndes Unternehmen – etwa aufgrund der Nichtverfügbarkeit der Ware – eine Bestellung nicht annehmen können, wird dies dem Kunden unverzüglich mitgeteilt. Der Österreichische Bergrettungsdienst, Landesleitung Tirol, behält sich das Recht vor, Teillieferungen vorzunehmen.

(2) Die Lieferung erfolgt an die vom Kunden angegebene Adresse. Bei unrichtigen, unvollständigen oder unklaren Angaben durch den Kunden trägt dieser alle daraus entstehenden Kosten.

### **§ 6 Gewährleistung und Schadenersatz**

(1) Gegenüber Kunden, die Verbraucher im Sinne des KSchG sind, gelten die gesetzlichen Gewährleistungsbestimmungen (24 Monate ab Erhalt der Ware). Auftretende Mängel sind möglichst bei Lieferung bzw. nach Sichtbarwerden bekannt zu geben.

(2) Im Falle eines berechtigterweise beanstandeten Mangels kann der Österreichische Bergrettungsdienst, Landesleitung Tirol, den Mangel wahlweise durch Ersatzlieferung oder auch durch Lieferung einzelner Ersatz-Teile bzw. (im Falle von Publikationen) Austauschseiten beheben. Das Recht auf Wandlung oder Preisminderung kann vom Kunden nur verlangt werden, wenn eine Verbesserung nicht oder nicht innerhalb einer angemessenen Frist möglich ist. Im Falle eines geringfügigen Mangels ist das Recht auf Wandlung ausgeschlossen.

(3) Der Österreichische Bergrettungsdienst, Landesleitung Tirol, haftet nur für Schäden bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit. Das Vorliegen von leichter bzw. grober Fahrlässigkeit hat, sofern es sich nicht um ein Verbrauchergeschäft handelt, der Geschädigte zu beweisen.

## **§ 7 Widerrufs- und Rücktrittsrecht im Fernabsatz**

(1) Kunden, die Verbraucher im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes sind, können 14 Tage ab Warenübernahme ohne Angabe von Gründen vom Kauf zurücktreten, sofern das zugrunde liegende Rechtsgeschäft im Fernabsatz, dh unter Verwendung von Telefon, Telefax, E-Mail, Internet oä zu Stande gekommen ist.

Es genügt, wenn die Rücktrittserklärung innerhalb der Frist abgesendet wird.

Der Widerruf durch Rücksendung der Ware ist zu richten an:

**Österreichischer Bergrettungsdienst, Landesleitung Tirol,  
6410 Telfs, Florianistraße 2**

(2) Im Falle des Rücktritts findet eine Rückerstattung des Kaufpreises nur Zug um Zug gegen Zurückstellung der vom Kunden erhaltenen Waren statt. Bedingung hierfür ist, dass sich die Ware in einem ungenutztem und als neu wiederverkaufsfähigem Zustand befindet. Die Kosten der Rücksendung gehen zu Lasten des Kunden.

(3) Bei Artikeln, die durch Gebrauchsspuren (die nicht auf die bloße Prüfung der Ware, wie dies auch im Ladengeschäft möglich gewesen wäre) beeinträchtigt oder beschädigt sind, wird ein angemessenes Entgelt für die Wertminderung erhoben. Gleiches gilt, wenn bei Rückgabe der Ware Zubehör (etwa Handbücher, Treiber CDs, Software, etc...) fehlt.

(4) Ein Rücktrittsrecht besteht nicht bei:

- Audio- oder Videoaufzeichnungen (z.B. CDs, Videokassetten, DVDs,...), oder anderen Waren, die vom Besteller entsiegelt worden sind,
- bei Leistungen, die online übermittelt worden sind,
- bei Publikationen (im Versand oder per Download),
- bei Waren oder Dienstleistungen, die nach Kundenspezifikationen angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Bestellers zugeschnitten sind oder die auf Grund ihrer Beschaffenheit nicht für eine Rücksendung geeignet sind,

(5) Für Infos, Datenauskünfte und Beschwerden bitte E-Mail an: [landesleitung@bergrettung-tirol.com](mailto:landesleitung@bergrettung-tirol.com)

## **§ 8 Datenschutz**

(1) Die Mitarbeiter des Österreichischen Bergrettungsdienstes, Landesleitung Tirol, unterliegen den Geheimhalteverpflichtungen des Datenschutzgesetzes.

(2) Der Kunde anerkennt, dass die Verwendung der im Vertrag angeführten Daten über den Kunden für Zwecke der Buchhaltung und der Kundenevidenz gespeichert und verarbeitet werden. Die Daten werden zur Erfüllung von gesetzlichen Vorschriften und zur Abwicklung des Zahlungsverkehrs verwendet. Kundendaten werden nicht an Dritte weitergegeben, es sei denn, dass dies für die Vertragsabwicklung unbedingt erforderlich ist.

Auch die Vertragspartner des Österreichischen Bergrettungsdienstes, Landesleitung Tirol, sind über diese Datenschutzbestimmungen instruiert und entsprechend verpflichtet.

(3) Der Kunde ist einverstanden, über weitere Leistungen und Produkte des Österreichischen Bergrettungsdienstes, Landesleitung Tirol, wie Veranstaltungen, oder Publikationen usw., auch per E-Mail informiert zu werden. Diese Zustimmung kann vom Kunden jederzeit widerrufen werden (§ 28 DSGVO 2000).

## **§ 9 Website**

Die Informationen auf dieser Website sind vom Österreichischen Bergrettungsdienst, Landesleitung Tirol, mit größter Sorgfalt erstellt. Dennoch wird keine Gewähr für die Richtigkeit und Vollständigkeit übernommen. Jegliche Haftung für allfällige Schäden im Zusammenhang mit der Nutzung des Informationsangebots dieser Website wird ausdrücklich ausgeschlossen. Von Inhalten anderer mit Link verbundenen Webseiten distanziert sich der Österreichische Bergrettungsdienst, Landesleitung Tirol, ausdrücklich und hält fest, dass er sich deren Inhalt nicht zu Eigen gemacht hat.

## **§ 10 Gerichtsstand und anwendbares Recht**

(1) Alle Vereinbarungen gem. dieser AGB unterliegen ausschließlich österreichischem Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts (CISG).

(2) Für Streitigkeiten ist ausschließlich das am Sitz des Österreichischen Bergrettungsdienstes, Landesleitung Tirol, sachlich zuständige Gericht zuständig. Ist der Kunde Verbraucher im Sinne des KSchG, gilt die Zuständigkeit jenes Gerichtes als begründet, in dessen Sprengel der Wohnsitz, bzw. der gewöhnliche Aufenthalt oder der Ort der Beschäftigung des Kunden liegt. Kommen hierbei mehrere Möglichkeiten in Betracht, gilt der dem Gerichtsstand Innsbruck am nächsten gelegene als vereinbart.

(3) Gerichtsstand und Erfüllungsort des Vertrages ist der Sitz des Österreichischen Bergrettungsdienstes, Landesleitung Tirol, (derzeit Telfs).

Österreichischer Bergrettungsdienst, Landesleitung Tirol,  
6410 Telfs, Florianistraße 2  
Tel.: +43 5262 64140, Fax: +43 5262 65140 20